

# Kontraproduktive Verhaltensmuster



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Sag einfach nichts



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Eine Person  
spricht die ganze  
Zeit



Eine Person  
nimmt alles  
persönlich



# Kampf zwischen zwei Teilnehmern



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Ein Teilnehmer  
spricht über ein  
komplett anderes  
Thema



Ein Teilnehmer  
wiederholt immer  
wieder dasselbe –  
egal was passiert



Alle Teilnehmer  
wechseln langsam  
zu einem komplett  
anderen Thema





Frustrierte  
Teilnehmer  
wiederholen immer  
wieder, dass sich  
sowieso nix ändert.



# Die Gruppe attackiert den Moderator wegen Inkompetenz



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Die Teilnehmer  
beschuldigen  
sich willkürlich  
gegenseitig



Teilnehmer  
werden extrem  
emotional wegen  
eines Themas



Ein Teilnehmer  
verlässt einfach  
die Gruppe



Teilnehmer diskutieren  
einfach mit ihren  
unmittelbaren  
Nachbarn über  
irgendetwas



# Teilnehmer spielen mit ihren Smartphones herum



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Teilnehmer starren einfach aus dem Fenster



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)



Teilnehmer  
beschweren sich  
darüber, dass alles  
der Fehler anderer  
Menschen ist.



# Hilfreiche Moderations- techniken



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Reframing der Frage



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Auf die Metaebene  
gehen und über  
das Problem  
sprechen



# Einfach nichts sagen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Äußere Deine  
Vermutung, was  
gerade das Problem  
ist und frage, ob das  
korrekt ist.



# Eine offene Frage stellen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Eine geschlossene Frage stellen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)



# Eine Pause machen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Einen Teilnehmer  
fragen „Was  
würdest Du jetzt  
tun?“



# Aktiv zuhören



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Nach dem Ziel  
fragen: „Was  
wollt ihr hier  
erreichen?“



Teilnehmer  
bitten, das Ziel  
der Diskussion zu  
formulieren



# Einfache Gesprächsregeln mit den Teilnehmern erarbeiten



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Die Teilnehmer  
bitten, sich an die  
Gesprächsregeln  
zu halten



# Eine Meeting Agenda mit den Teilnehmern erarbeiten



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)



# Die Diskussion visualisieren



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Unterbrechen und ein 1-1-Gespräch mit einem Teilnehmer machen



# Timeboxing verwenden



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Die eigenen Gefühle benennen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Aufstehen und sichtbar werden



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# In den Hintergrund gehen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Sich auf respektvolle Kommunikation einigen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Die eigene Rolle im Meeting klären



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)



# Aufstehen und visualisieren



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Die Teilnehmer  
bitten, friedlich  
zu bleiben



# Ein Aufwärm- Spiel vorschlagen



Developed by: Marina Haase ([marina@marinhaase.de](mailto:marina@marinhaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

# Das Verhalten des Teams spiegeln



Developed by: Marina Haase ([marina@marinahaase.de](mailto:marina@marinahaase.de)) and Fabian Schiller ([fabian.schiller@agile-elevation.de](mailto:fabian.schiller@agile-elevation.de))  
Published under the Creative Commons License (CC BY-SA)

Die Teilnehmer  
ihre Frust  
ablassen lassen.

